

## POLITICA DEL SISTEMA INTEGRATO

La Direzione ritiene che una precisa e completa conoscenza degli obiettivi organizzativi trasmessa ai vari responsabili aumenti la possibilità del raggiungimento degli stessi e favorisca la creazione di un percorso di miglioramento continuo condiviso.

A tal fine organizza incontri che mirano a sensibilizzare e a coinvolgere il personale alla politica direzionale per la Qualità Ambiente/Salute e Sicurezza/Parità di Genere.

La Direzione ritiene prioritario mantenere vivo il processo di miglioramento continuo dell'organizzazione, in particolare lavorando sulla riduzione degli sprechi e sul miglioramento della soddisfazione del cliente.

Ogni riduzione delle inefficienze aziendali, dalle movimentazioni inutili di materiali alla riduzione del costo di gestione della non qualità, si traduce in una riduzione complessiva dei costi, in un aumento della capacità produttiva, in una riduzione dei tempi di consegna, in un miglioramento delle performances complessive.

La scelta di mantenere il sistema qualità certificato secondo la norma ISO 9001 è certamente coerente con la consapevolezza che il monitoraggio dei processi porti vantaggi nei servizi e nei prodotti offerti al cliente.

La Direzione è impegnata nel gestire l'organizzazione con la dovuta attenzione ad aspetti di salute e sicurezza e rispetto dell'ambiente. Coerentemente con questa visione di azienda "Etica" ha predisposto anche il sistema ambientale secondo la norma UNI EN ISO 14001 e il sistema di gestione della salute e sicurezza secondo la norma UNI EN ISO 45001 a garantire un adeguato controllo sulla sicurezza e la salute dei lavoratori e del personale che accede ai propri siti, oltre al rispetto delle norme cogenti.

L'azienda ha da sempre riconosciuto l'importanza del capitale umano per il suo successo e pertanto ha intrapreso un percorso per certificarsi ai sensi della Parità di Genere UNI PDR 125: 2022.

### OBIETTIVI GENERALI DI PIANCA SPA

#### ATTENZIONE ALLA SICUREZZA E ALLA SALUTE DEI LAVORATORI E DEL PERSONALE ESTERNO

- Attuare tutte le misure per prevenire infortuni e danni ai lavoratori e al personale esterno e impegnandosi al continuo miglioramento della sicurezza e salute nei luoghi di lavoro.
- Formare e sensibilizzare il personale al corretto uso degli strumenti di lavoro e dei DPI in uso, incentivandolo a segnalare tempestivamente ai preposti eventuali lacune e malfunzionamenti.
- Mantenere in ordine e pulizia tutte le aree di lavoro e vigilare affinché le vie di fuga siano mantenute efficienti e libere.
- Fornire ai visitatori informazioni in merito agli eventuali rischi presenti in azienda.

#### CULTURA DEL LAVORO

- Allineare ai valori comuni (sincerità, onestà, rispetto, trasparenza ecc..) significa velocità di comprensione e di comunicazione.
- Misurare i risultati: se non si misura e non si comunica, non si migliora.
- Disciplina: condividere valori ne deriva un comportamento positivamente atteso, coerente.
- Auto apprendimento: attraverso miglioramenti continui sul campo fatti dal gruppo che lavora.

#### ATTENZIONE ALL'INCLUSIONE E ALLA DIVERSITÀ

- Riconoscere il valore delle prospettive e delle competenze per contribuire al successo dell'azienda con un equo contributo dei generi.
- Non ammettere alcuna forma di discriminazione diretta o indiretta, multipla e interconnessa in relazione al genere, età, orientamento, identità sessuale, disabilità, all'origine etnica, fede religiosa ecc.

#### AUMENTO DELLA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

- Prestare massima attenzione alle esigenze del mercato con relativa ricerca di "soluzione prodotto".
- Potenziare il servizio ai clienti (uso di pacchetti software adeguati) ecc.
- Dimostrare la massima sensibilità verso le richieste clienti.
- Dimostrare e mantenere una qualità eccellente.

#### OTTIMIZZAZIONE DEI COSTI E DEI CONSUMI

- Implementare una rigorosa metodologia di gestione degli acquisti.
- Seguire costantemente l'obiettivo di riduzione delle difettosità interne e dei reclami, attraverso la responsabilizzazione degli operatori e il loro coinvolgimento nella risoluzione dei problemi.
- Gestire in maniera razionale e sostenibile le risorse naturali, valorizzando l'impiego e riducendo gli sprechi.
- Ottimizzare l'impiego delle risorse energetiche, delle materie prime e secondarie.

#### RISPETTO DELLE NORMATIVE

- Osservare tutte le leggi, regolamenti e normative applicabili ai propri processi e prodotti.
- Impegnarsi nello sviluppo e nell'applicazione di procedure e standard interni laddove tali requisiti non esistano.

#### MONITORAGGIO DEI PROCESSI PER TENDERE AL MIGLIORAMENTO ORGANIZZATIVO

- Allineare l'organizzazione attraverso la condivisione di valori comuni: onestà, trasparenza, rispetto, sincerità, ecc.
- Individuare le criticità relative alla sicurezza e salute dei lavoratori e monitorare le performances.
- Immagazzinare, trasportare e smaltire i residui derivanti dall'attività produttiva in modo tale da proteggere l'ambiente, nonché la salute dei dipendenti e del pubblico.
- Monitorare e valutare l'incidenza delle individuali attività sull'ambiente.
- Considerare nella progettazione di nuovi prodotti e processi e nell'introduzione di qualsiasi innovazione, l'impatto ambientale per minimizzarne gli effetti usando le migliori tecnologie disponibili ed economicamente sostenibili.
- Revisionare costantemente cicli e fasi della produzione.
- Definire in modo chiaro posizioni, ruoli, competenze e mansioni.

#### SVILUPPO DI UN PIANO DI FORMAZIONE DEL PERSONALE PER RAGGIUNGERE COMPETENZE ADEGUATE ALLE MANSIONI

- Destinare adeguate risorse umane e finanziarie alla divulgazione della presente Politica nonché al raggiungimento degli obiettivi, dei traguardi e del programma "qualità, ambiente, salute e sicurezza".
- Identificare i bisogni formativi di ciascuna persona in relazione alla propria funzione e posizione.
- Sviluppare la collaborazione e la consapevolezza dei singoli responsabili nella definizione delle risorse umane e materiali necessarie a perseguire gli obiettivi.
- Creare dei percorsi di crescita professionale coerenti con la missione dell'azienda.

#### ATTENZIONE AL MANTENIMENTO DEL FATTURATO e DELLA REDITTIVITA' A BUDGET

- Effettuare costantemente analisi di mercato.
- Sviluppare / ottimizzare la gamma prodotti e i servizi, anche post-vendita, ai clienti.

#### CONTESTO E LE PARTI INTERESSATE

- Considerare le evidenze emerse nell'analisi del contesto e delle parti interessate.
- Considerare le evidenze emerse dall'analisi dei rischi per processi operativi.

Pianca spa  
Amministratore Unico

