PIANCA

ISTRUZIONI OPERATIVE UTILIZZO PIATTAFORMA di SEGNALAZIONE "ARXIVAR"

Accesso Utenti Esterni:

L'utente esterno si potrà loggare sulla piattaforma di segnalazione in maniera totalmente anonima digitando nel proprio browser il seguente indirizzo:

	ARXivar
3	Username
	Password
	Login provider: 🗡 ARXivar
	Login
	Hai dimenticato la password?
ACT	italiano (Italia)

https://arxivar.pianca.com/ARXivar/Account/Login

Al primo accesso si dovranno inserire le seguenti credenziali "provvisorie":

Username: utente.esterno Password: 123123

Dopo aver effettuato il primo accesso, comparirà la seguente schermata:

■ Q Ricerca comp	oleta	* 2 🕛 🎽
闭 Nuova Segnalazione	 ★ ■ EXT Nuova Segnalazi ! ▲ B □ ∓ 	
	Data documento 24/11/2023 Oggetto [®] Il valore del campo è obbligatorio	
	Indicare la mail per la corrispondenza Ernall [®] Il valore del campo è obbligatorio	

Profilazione Segnalazione



Via dei Cappellari, 20 31018 - Gaiarine, TV - ITALY T +39 0434 756911 F +39 0434 75330 info@pianca.com pianca.com PI - VAT IT01682580269 CF 00983830308 Capitale Sociale 8.000.000 I.V. R. imprese TV00983830308 Export M/TV 025635 Rea TV 145785

PIANCA

L'utente in modo obbligatorio dovrà:

- se viene scelta la modalità di segnalazione testuale, compilare il campo "oggetto" che rappresenta il contenuto di ciò che vuole essere comunicato all'organo preposto
- se viene scelta la modalità vocale, selezionare un file audio registrato precedentemente (1), mentre nel campo "oggetto" si potrà scrivere, ad esempio, la parola "vuoto".
- riportare un indirizzo e-mail sul quale verranno inviate le credenziali di accesso univoche necessarie a monitorare l'avanzamento della propria segnalazione.
- nel caso si voglia allegare un file audio, si procederà cliccando l'icona ; si aprirà la schermata di ricerca sul proprio dispositivo per poter selezionare il file da allegare:

😨 Apri			×
\leftarrow \rightarrow \checkmark \uparrow \blacksquare > Questo PC > Imm	nagini 🗸 진		agini
Organizza 🔻 Nuova cartella			• 🔳 🕐
Accesso rapido Desktop * Download * Documenti * Documenti publ	Saved Pictures	© Screenshot	
Nome file:		 Tutti i file (*.*) 	~
		Apri	Annulla

Dopo aver indicato il file d'interesse e aver compilato i suddetti campi obbligatori, sarà possibile inviare la segnalazione cliccando l'icona esegui . Si informa che la suddetta procedura di caricamento file può essere utilizzata altresì per allegare alla propria comunicazione eventuali immagini o documenti di evidenza.

La segnalazione sarà così archiviata nel sistema ed inviata all'organo preposto; verrà mostrata all'utente l'anteprima di quanto indicato in precedenza.

■ Q Ricerca comple	eta	<i>₽</i>	ର 빈	X
🗐 Nuova Segnalazione	 ★ EXT Nuova Segnalazi ▲ ♥ D ♥ 	Modifica profilo 9901		\$
	Data documento 24/11/2023	Oggetto Test Segnalazione Utente Esterno		
	Indicare la mail per la corrispondenza			
	Email @gmail.com			

Anteprima Segnalazione

A seguito dell'invio della segnalazione l'utente riceverà, all'indirizzo e-mail indicato in precedenza, le credenziali di accesso univoche per poter consultare l'avanzamento della propria segnalazione e le relative risposte dell'organo preposto; sarà inoltre presente il link che riporta direttamente alla piattaforma:



Via dei Cappellari, 20 31018 - Gaiarine, TV - ITALY T +39 0434 756911 F +39 0434 75330

info@pianca.com pianca.com PI - VAT IT01682580269 CF 00983830308 Capitale Sociale 8.000.000 I.V.

R. imprese TV00983830308 Export M/TV 025635 Rea TV 145785

PIANCA

A seguito di ogni nuova azione svolta dall'organo preposto, il segnalante riceverà una comunicazione e-mail (sull'indirizzo indicato durante il primo accesso), contenente la seguente notifica:



Cliccando ora sul link presente nella suddetta notifica si verrà indirizzati alla schermata di accesso alla piattaforma dalla quale si accederà utilizzando le credenziali univoche precedentemente ricevute:

Accedendo ora alla propria area riservata sarà possibile seguire le interlocuzioni di dettaglio relative alla propria/e segnalazione/i riportate nei campi "oggetto":

=				Q Ricerca completa			*	Q2
🗅 Segnalazioni Anonime 🗸	A Dec	lifica pro	filo 91					
	Stato Valido				Data do 07/12/20	cumento 123		
	Numero RSP/20				Oggetto			
	Risposta Segnalazione V 1 Elemento 2 Q Cerca Q Cerca Q Cerca Q Cerca Q Cerca Q Cerca Q Cerca Q Cerca Q Cerca Q Cerca							
	D I	Ø	×	Data documento		Oggetto		
	<u> </u>		•	07/12/2023				



Via dei Cappellari, 20 31018 - Gaiarine, TV - ITALY T +39 0434 756911 F +39 0434 75330 info@pianca.com pianca.com PI - VAT IT01682580269 CF 00983830308 Capitale Sociale 8.000.000 I.V.

R. imprese TV00983830308 Export M/TV 025635 Rea TV 145785